

# Obchodné podmienky

pre predaj tovaru a služieb reklamnej agentúry a tlačiarne T-štúdio, s.r.o.

## Definícia pojmov

V týchto Všeobecných obchodných podmienkach a ich prílohách nasledovné výrazy majú tento význam:

Dodávateľ - znamená spoločnosť T-štúdio, s.r.o., Jiráskova 169, 916 01 Stará Turá, IČO: 34120866 DIČ: 2020382749

Odberateľ - znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu so spoločnosťou T-štúdio, s.r.o. a to predovšetkým vystavením objednávky v ústnej, elektronickej alebo písomnej forme, podpisom kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo inej formy písomnej zmluvy

Produkt - znamená všetok tovar, ktorý dodávateľ predáva vrátane:

1. potlače - označovania produktu všetkými možnými spôsobmi podľa prania zákazníka rôznymi metódami a technológiami ako UV tlač, siet'otlač, vyšívanie, nažehľovanie fólií, gravírovanie, tampoprint, výpal na sklo atď.
2. služieb - všetkých grafických, tlačiarenských, knihárskych, signmakinkových, výrobných, baliacich a servisných prác a poskytovanie dopravy dodávateľom alebo iným dopravcom alebo iba samotné služby (grafické návrhy, potlač, vyšívanie, atď.)

ObZ - znamená zákon č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník ) v platnom znení

VOP - znamená Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti T-štúdio, s.r.o.

Vzorka produktu - znamená produkt nachádzajúci sa vo vzorkovnici dodávateľa poskytovaný odberateľovi na zapožičanie na dobu určitú podľa bodu 11.4 až 11.6

Ponukový košík – elektronický katalóg reklamných predmetov

Doručenie písomnosti - znamená, že písomnosť sa považuje za doručenie dňom nasledujúcim po jej odoslaní poštou alebo mailom.

Cena produktu – je výsledná cena, ktorú je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi za objednaný a dodaný produkt. Cena pozostáva z ceny základného produktu uvedeného v platnom katalógu alebo v čase objednávania produktov cez ponukový košík a ceny za služby, či potlač, ak sú neoddeliteľnou súčasťou vyhotovenia a dodania produktu.

Základný produkt – produkt bez potlače, či iných doplnkových úprav.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ neboli dohodnuté podmienky iné, upravujú tieto všeobecné dodacie podmienky vydané v súlade s ustanovením obchodného zákonníka (ďalej len PODMIENKY) zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou T-štúdio, s.r.o. ako dodávateľom a odberateľom uvedeným a podpísaným na tlačive predávajúceho „kúpna zmluva" (ďalej len zmluva), pričom tieto PODMIENKY neplatia pre PARTNEROV, s ktorými je spísaná platná celoročná rámcová zmluva.

2. PODMIENKY sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy a objednávateľ potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas nasledovne:
  1. Podpísaním zmluvy odberateľ potvrdzuje bez výhrad svoj súhlas s týmito podmienkami.
  2. V prípade realizácie objednávok prostredníctvom ponukového košíka, mailom odberateľ potvrdzuje bez výhrad svoj súhlas potvrdením a odoslaním príslušnej ikony alebo potvrdením zaslaného mailu s VOP.

## 2. PREDMET PLNENIA

1. Predmetom plnenia je dodávka tovarov alebo služieb (ďalej len „produkt“), záväzne objednaných odberateľom v kúpnej zmluve vrátane všetkých jej príloh.

## 3. KÚPNA CENA TOVARU

1. Cena uvedená pri každom produkte v platných katalógoch (ďalej len katalóg) nezahŕňa DPH a pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roka upravená zvlášť vydaným cenníkom, predstavuje platnú kúpnu cenu tovaru pre spísanie kúpnej zmluvy v daný deň.
2. Cena produktu nezahŕňa náklady na dopravu tovaru ku kupujúcemu, poistenie, ak je nutné s ohľadom na druh zasielaného tovaru.
3. Cena produktu nezahŕňa náklady za služby a potlač.
4. Cena produktu nezahŕňa nutné náklady na balenie tovaru.
5. Cena produktu napájaného batériami nezahŕňa cenu batérií (pokiaľ v katalógu nie je uvedené inak) a je nutné ich objednať zvlášť.
6. Cena grafických podkladov:
  1. pokiaľ odberateľ žiada potlač objednaných predmetov, zaväzuje sa dodať grafické podklady.
  2. pod grafickými podkladom, za ktoré nebude účtovaná grafická príprava v prípade rezanej reklamy, plotrových prácach a potlačiach, sa rozumie vektorovo spracovaný motív vo formáte cdr (CorelDraw), ai (Adobe Illustrator), eps (Encapsulated Postscript) s rozkrivkovaným použitým písmom a presnou špecifikáciou farieb vo farebnej palete PANTONE Solit Coated, resp. CMYKu. Pri realizácii tlače sa pod grafickým podkladom rozumie kompletne DTP spracované PDF (bližšia špecifikácia prípravy – príloha cenníka „Príprava tlače“).
  3. grafické podklady dodané v inom formáte alebo akýmkoľvek iným spôsobom sú považované len za predlohu na spracovanie grafiky, kde bude grafická príprava účtovaná.
7. K online produktom (reklamné predmety a kalendáre, diáre ) sa pri objednávke do 100 € bez DPH 20% prirátava poštovné v sume 5,00 € bez DPH 20%.

## 4. DODACIA LEHOTA

1. Podľa stavu skladových zásob je dodacia lehota:
  1. 2 dni - 5 týždňov pre zákazky bez tlače
  2. 5 dní - 5 týždňov pre zákazky s tlačou
2. Pri objednávke s tlačou začína dodacia lehota plynúť dňom prevzatia úplných podkladov pre tlač. Táto sa môže predĺžiť, ak je žiadaný nátláčok podľa bodu 11.5 VOP.
3. Pri požiadavke na odsúhlasenie predlohy pre tlač začína dodacia lehota plynúť dňom odsúhlasenia predlohy. Dodávateľ je povinný dodať odberateľovi predlohu na schválenie najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa spísania zmluvy a obdržania kompletných podkladov pre tlač.
4. Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky v dohodnutej výške na účet predávajúceho.
5. Odberateľ môže s predávajúcim dohodnúť expresnú dodaciu lehotu. V tomto prípade potom odberateľ uhradí expresnú prirážku vo výške vzniknutých nákladov.
6. Vzhľadom na charakter produktov si dodávateľ vyhradzuje právo na zmenu lehoty dodávky produktu, prípadne zrušenia dodávky produktov z dôvodu vypredania zásob, pričom odberateľovi nevzniká nárok na zrušenie ostatných záväzne objednaných produktov.
7. Odberateľ berie záväzné na vedomie, že pri plnení záväzkov dodávateľa nie sú uvádzané termíny dodávok záväzné. Bez ohľadu na vyššie uvedené, dodávateľ vyvinie maximálne úsilie pre dodržanie uvádzaných termínov.

## 5. DODACIE PODMIENKY

1. Kupujúci po dohode určí zreteľne v zmluve alebo objednávke niektorú z variant spôsobu dodania tovaru:
  1. osobné prevzatie na prevádzke v Starej Turej alebo Trenčíne
  2. kuriérska spoločnosť s dobierkou
  3. kuriérska spoločnosť bez dobierky
  4. Slovenská pošta s dobierkou
  5. Slovenská pošta bez dobierky
  6. vlastnou dopravou odberateľa
2. Miestom a časom plnenia predmetu zmluvy je u variant:
  1. sídlo prevádzky
  2. miesto a čas odovzdania tovaru prvému nezávislému autodopravcovi, alebo pošte v sídle predávajúceho
  3. miesto odovzdania tovaru odberateľovi, alebo ním splnomocnenej tretej osobe

3. Pri osobnom prevzatí produktu z prevádzky dodávateľa, odberateľ svojim podpisom na dodacom liste alebo faktúre dodávateľa potvrdí správnosť a kompletnosť dodávky.
4. Odberateľ sa zaväzuje odobrať objednaný produkt alebo jeho časť najneskôr do 5 dní od písomnej, telefonickej, mailovej alebo faxovej výzvy dodávateľa.
5. Pri neakceptovaní tejto výzvy má dodávateľ právo predať objednaný produkt inému subjektu, alebo zabezpečiť jeho ďalšie uskladnenie na náklady odberateľa.

## 6. OBJEDNÁVKY

1. Objednávky sú u dodávateľa automaticky zaradované do systému a vybavované v poradí v akom prichádzajú.
2. Každá potvrdená objednávka je záväzná.
3. Objednávky zaslané spoločnosti T-štúdio, s.r.o. musia byť odoslané iba písomnou formou s využitím týchto komunikačných kanálov:
  1. e-mailom na adrese t-studio@t-studio.sk alebo priamo na e-mailové adresy jednotlivých obchodníkov, s ktorými prišiel do kontaktu
  2. prostredníctvom formulára na web stránke
  3. prostredníctvom ponukového košíka
  4. písomnou formou na korešpondenčnú adresu
4. Každé iné doručenie objednávky (telefonicky ale sms správou) musí byť následne doručené jedným z troch spôsobov vyššie uvedených. Dátum doručenia objednávky je považovaný za dátum začatia vybavovania objednávky

## 7. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar a služby vrátane prípadného dopravného, nákladov na balenie, ako aj event. prirážok a DPH.
2. Po vzájomnej dohode sa v kúpnej zmluve vyznačí jedna z týchto variant spôsobu úhrady:
  - a) faktúra po dodaní tovaru so 14-dňovou splatnosťou
  - b) v hotovosti pri odovzdaní tovaru
  - c) 100 % záloha vrátane DPH predom
  - d) dobierka (kuriérska služba, Slovenská pošta)
  - e) x % záloha + na faktúru
  - f) x % záloha + v hotovosti pri prevzatí
3. Pri variante A vzniká predávajúcemu právo na fakturáciu dňom prevzatia tovaru kupujúcemu, alebo prvému verejnemu dopravcovi.
4. Splatnosť faktúry je do 14 dní odo dňa dodania tovaru odberateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej ceny na účet dodávateľa.

5. Dodávateľ je oprávnený fakturovať aj čiastočné plnenie predmetu zmluvy a odberateľ je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.
6. Odberateľ nadobúda vlastnícke právo na zakúpený produkt až dňom zaplatenia, či pripísania na účet dodávateľa kúpnej ceny v plnej výške.
7. Zadržanie platby, alebo krátenie platby z dôvodov protipohľadávky nie je prípustné, pokiaľ písomne nebolo dohodnuté inak.

## 8. ZMLUVNÉ POKUTY

1. Pri nedodržaní 14-dňovej splatnosti faktúry je dodávateľ (veriteľ) oprávnený požadovať odberateľa (dlžníka) okrem zaplatenia fakturovanej ceny aj zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,3% z dlžnej čiastky za každý deň meškania s úhradou faktúry. Po presiahnutí 30 dní po splatnosti faktúry sa zmluvná pokuta účtuje vo výške 10% z dlžnej čiastky za každý ďalší deň.

## 9. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ má právo stornovať záväznú objednávku iba v prípade výrazného omeškania dodávky oproti predpokladanému termínu dodania a to iba v rozsahu meškajúcej dodávky. V každom inom prípade stornovania objednávky je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu vo výške do 100% kúpnej ceny za produkt, ktorý bol predmetom záväznej objednávky a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní od doručenia výzvy na úhradu.
2. Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ mešká s úhradou zálohy o viac ako 10 dní po dohodnutom termíne, ďalej v prípade hrubého porušenia zmluvy, alebo v prípadoch stanovených obchodným zákonníkom.
3. Prehlásenie o odstúpení musí byť písomné a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia. Doručením prehlásenia sa zmluva ruší.
4. v prípade odstúpenia dodávateľa od zmluvy z dôvodu hrubého porušenia zmluvy odberateľom sa tento zaväzuje vrátiť dodávateľovi všetok odobratý a pritom neuhradený tovar a ďalej uhradiť v prospech predávajúceho storno poplatok vo výške 40% kúpnej ceny neuhradeného tovaru.
5. Vzhľadom na charakter produktov si dodávateľ vyhradzuje právo na zmenu lehoty dodávky produktu, prípadne čiastočné plnenie, či zrušenia dodávky produktov z dôvodu nedostupnosti objednaných produktov na trhu, či v dôsledku vyššej moci, pričom odberateľovi nevzniká nárok na zrušenie ostatných záväzne objednaných produktov.
6. Dodávateľ v takomto prípade bude odberateľa bezodkladne informovať o náhradnom predĺženom termíne plnenia, alebo o nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom odberateľovi týmto nevzniká voči dodávateľovi žiadne právo na náhradu event. škody. Dodávateľ je povinný do 15 dní vrátiť odberateľovi cenu zaplatenú za produkt alebo preddavok, ak sa dodávateľ alebo spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení.
7. Pri náhradnom plnení je dodávateľ povinný odberateľovi dodať tovar alebo poskytnúť službu v rovnakej kvalite a cene.

8. Súhlas s týmto náhradným termínom plnenia potvrdí odberateľ dodávateľovi písomne a to v lehote vyznačenej na oznámení dodávateľa. Pokiaľ tak neurobí, považuje sa to za odstúpenie odberateľa od zmluvy a dodávateľ automaticky už bez ďalšej výzvy stornuje tieto nevydané položky produktu z objednávky.
9. Odstúpenie od zmluvy nie je možné ak bol produkt zhotovený podľa osobitných požiadaviek odberateľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného odberateľa (tovar s potlačou), alebo produktu, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.

## 10. VRÁTENIE TOVARU

1. Všetok tovar bez potlače zakúpený cez ponukový košík je možné bez udania dôvodu vrátiť do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru. Odstúpiť od zmluvy je nutné preukázateľným spôsobom (písomne, e-mailom). Toto právo Vám vyplýva z § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z.z.). Neskoršie odstúpenie od zmluvy už nie je možné.
2. Zaplatenú kúpnu cenu je možné vrátiť formou :
  1. poskytnutím poukážky v plnej hodnote tovaru a s uplatnením zľavy pri ďalšom nákupe
  2. vrátením kúpnej ceny za vrátené produkty na číslo účtu odberateľa do 15 dní od doručenia zásielky s vrátenými produktmi na prevádzku T-štúdio, s.r.o., Jiráskova 169, 916 01 Stará Turá
3. Do zásielky je nutné uviesť informáciu, o ktorý spôsob vrátenia kúpnej ceny máte záujem.
4. Produkty je možné zaslať prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriérskou službou, pričom odporúčame zásielku poistiť alebo osobne na prevádzke T-štúdio, s.r.o., Jiráskova 169, 916 01 Stará Turá.
5. Zásielky zaslané na dobierku dodávateľ nepreberá.
6. Náklady na vrátenie v plnej výške znáša odberateľ.
7. Produkt musí byť nepoškodený, nepoužívaný a v pôvodnom obale.
8. Zásielka musí byť kompletná (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď., ak bol k nemu vydaný)
9. Nie je možné vrátiť produkt, ktorého povaha to neumožňuje, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť (napr. grafické práce), produkt, ktorý bol objednaný a spracovaný na základe špecifických požiadaviek odberateľa a produkt s potlačou, či inou úpravou na základe objednávky.

## 11. ZÁRUČNÉ LEHOTY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. V súlade s Občianskym zákonníkom (Zákon č. 40/1964 Z.z. v platnom znení), T-štúdio, s.r.o. poskytuje 2-ročnú záruku na výrobné chyby na všetok predávaný tovar. Faktúra slúži tiež ako záručný list.
2. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru od kuriéra.

3. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej zákazník nemohol používať produkt z dôvodu záručnej opravy produktu
4. Povinnosťou odberateľa je vykonať prehliadku produktu pri prevzatí produktu a prípadné zjavné poškodenia je odberateľ tovaru povinný bezodkladne (najneskôr nasledujúci deň po prevzatí produktov) nahlásiť dodávateľovi. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal produkt už v čase jeho prevzatia (produktu). V prípade, že sa jedná o množstevnú reklamáciu, je odberateľ povinný si túto reklamáciu uplatniť okamžite, najneskôr do piatich dní od prevzatia tovaru. Neskoršie reklamácie dodávateľ nie je povinný brať do úvahy.
5. a) Pri ofsetovej tlači bez vyžiadanie certifikačného výtlačku nie je dodávateľ zodpovedný za farebnostné rozdiely v tlačenom produkte.

Certifikovaný výtlačok:

A4 30,00 € bez DPH

A3 45,00 € bez DPH

A2 75,00 € bez DPH

A1 150,00 € bez DPH

A0 300,00 € bez DPH

b) Pri digitálnej a ink jet tlače bez vyžiadania nátlaku a jeho následného odsúhlasenia nie je dodávateľ zodpovedný za farebnostný rozdiel v tlačenom produkte. Týmto sa predlžuje doba dodania. Spoplatnenie tohto nátlaku bude riešené podľa platného cenníka.

c) Pri potlači reklamných predmetov je nátlak/vzor možné vyhotoviť za úhradu nákladov na prípravu potlače podľa platného cenníka.

6. Pri uplatnení reklamácie je odberateľ povinný doručiť reklamovaný produkt na vlastné náklady do skladu dodávateľa čistý, mechanicky nepoškodený, nepotlačený ani inak neoznačený, v originálnom balení, kópie dodacieho listu alebo faktúry a s presným popisom závady reklamačnému pracovníkovi dodávateľa.
7. Vady musia byť vytknuté písomne alebo e-mailom s ich detailným spresnením reklamačnému pracovníkovi dodávateľa. Ak odberateľ nevytkne riadne a včas tieto vady, stráca nároky z týchto väd. Je vhodné priložiť fotografie.
8. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezodplatné odstránenie vady po predložení produktu vrátane príslušenstva a (prípadnej) dokumentácie
9. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tovar fakturovaný.
10. Pri neoprávnenej reklamacii je odberateľ povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.
11. V prípade, ak produkt nie je možné opraviť si dodávateľ vyhradzuje právo riešiť reklamovaný produkt náhradným plnením alebo vrátením kúpnej ceny.

## 12. INÉ USTANOVENIA

1. Minimálna hodnota objednaného tovaru a potlače pre prijatie zákazky je 65,- €.
2. Ak dohodne kupujúci v zmluve potlač tovaru, je povinný dodať podklady pre tlač v mierke min. 3:1 v kontrastom čiernobielym prevedení a zreteľne v prílohe ku zmluve popísať umiestenie a farbu potlače. Ak nespĺní tieto povinnosti, zbavuje predávajúceho zodpovednosti za kvalitu potlače a kupujúci nemá právo žiadať bezúplatnú opravu ani odstúpenie od zmluvy z tohto dôvodu.
3. Okamžikom prevzatia tovaru kupujúcim, alebo jeho odovzdaním prvému verejnemu dopravcovi prechádza riziko straty, zničenia, alebo poškodenia tovaru z predávajúceho na kupujúceho.
4. Pre uplatnenie zodpovednosti za chyby sú pre zmluvné strany záväzné ustanovenia § 422 a obchodného zákonníka.
5. Predávajúci je povinný uznané chyby odstrániť opravou, náhradným plnením, dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom najneskôr do 2 mesiacov po obdržaní reklamácie. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd, sú zo zodpovednosti za chyby vylúčené.
6. Množstvom rozdiely zistené odberateľom mimo priestoru predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.
7. Nezaplatenie ceny za dodaný tovar v lehote 30 dní po uplynutí splatnosti sa považuje za hrubé porušenie zmluvy.
8. Odberateľ schválením kúpnej zmluvy vystavenej na základe objednávky tovaru a služieb dáva Dodávateľovi zároveň súhlas s vyhotovením faktúry elektronickej v zmysle ust. § 75 ods. 6 Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

## 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
2. Dodávateľ má vyhradené právo tieto podmienky zmeniť.
3. V prípadoch neupravených týmito PODMIENKAMI sa tento zmluvný vzťah bude riadiť obchodným zákonníkom a v prípade sporu bude rozhodovať miestne príslušný súd, v obvode ktorého sa nachádza sídlo predávajúceho.
4. Odberateľ uplatnením objednávky u dodávateľa vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.